

## **allgemeine bedingungen**

### **1. vermittlung**

wir sind eine reine vermittlungsagentur und vermitteln ihnen ihr mietauto zu günstigen festpreisen und konditionen, die wir vor ort ausgehandelt haben. dort schliessen sie den endgültigen mietvertrag mit dem jeweiligen autovermieter ab.

### **2. was ist inklusive?**

unsere preise enthalten unbegrenzte kilometer, haftplichtversicherung (max. deckung 2 mio euro), vollkaskoversicherung (cdw) mit einem selbstbehalt und wagentdiebstahlversicherung, flughafensteuer und bereitstellung, sowie die lokale mehrwertsteuer. bitte beachten sie die zusatzinformationen auf ihrem voucher zu den einzelnen ländern, da für einige destinationen abweichende bedingungen gelten können. beachten sie ebenfalls die bestimmungen auf dem örtlichen mietvertrag. die diebstahlversicherung bezieht sich ausschliesslich auf den diebstahl des fahrzeuges und nicht auf die darin befindlichen gegenstände (ausser usa max und kanada max).

### **3. selbstbehalt**

bei den meisten autovermietungen sind von den versicherungen schäden an reifen, glas, dach und unterboden ausgeschlossen. deshalb ist der mieter für sämtliche schäden an den oben genannten autoteilen haftbar. die versicherung zahlt nicht bei mutwilligem zerstören und für schäden, die durch das fahren auf unbefestigten strassen entstanden sind. viele autovermieter verlangen einen selbstbehalt, der auf dem voucher aufgeführt ist.

wir bieten ihnen eine zusatzversicherung für den selbstbehalt an. zu einem aufpreis von chf 35 pro woche, bzw. chf 5 pro tag kann diese versicherung für jede buchung abgeschlossen werden. in einem schadenfall erstatten wir ihnen einen vom vermierter belasteten selbstbehalt gegen einreichung der quittung und des schadenformulars, bzw. polizeiberichts (ausnahme: schäden durch grobfahrlässigkeit, fahruntauglichkeit und durch befahren von unbefestigten strassen oder offroad). diese versicherung schliesst das depot vor ort nicht aus.

### **4. im schadensfall sind folgende punkte vor ort zwingend zu beachten:**

- sofort die mietwagenstation benachrichtigen
- die polizei rufen und einen polizeibericht erstellen lassen
- bei rückgabe des fahrzeuges vor ort einen schadensbericht von der station ausstellen und unterschreiben lassen, um den selbstbehalt erstattet zu bekommen (sofern die selbstbehaltsversicherung bei holiday autos schweiz abgeschlossen wurde). senden sie bitte folgende unterlagen an holiday autos:
  - den schadensbericht und den polizeibericht
  - eine kopie des mietvertrages
  - einen belastungsnachweis von ihrer kreditkarte

wir weisen darauf hin, dass eine erstattung von holiday autos dann abgelehnt werden muss, wenn die versicherung des autovermieters (teil- oder vollkasko) vor ort abgeschlossen wurde oder eine der obigen ausnahmen zutrifft. es gelten die bedingungen des mietvertrags.

### **5. berechnung des preises**

die angegebenen preise sind wochenpreise in chf. kürzere oder längere mieten sind immer möglich. mindestmietdauer ist in der regel ein tag. als miettag gelten 24 stunden. die preisberechnung richtet sich nach dem übernahmedatum.

### **6. buchungsablauf**

sie buchen in ihrem reisebüro oder auf [www.holidayautos.ch](http://www.holidayautos.ch) und erhalten einen voucher von holiday autos, der als gutschein für ihre reservation gilt und bei dessen vorlage sie bei dem vermierter vor ort ihr fahrzeug erhalten. den voucher erhalten sie per e-mail. den

mietvertrag erhalten sie vom autovermieter. bei einer miete ab 7 wochen, offerieren wir ihnen einen langzeitrabatt, kontaktieren sie dazu unsere reservationszentrale.

### **7. fahrzeuggruppe**

Reservationen können nur für eine Wagengruppe entgegengenommen werden. Die genannten Fahrzeuge verstehen sich als typisches Beispiel für die Grösse des Fahrzeuges. Wir werden allerdings unser Bestes tun, damit sie ihr „Wunschauto“ bekommen.

### **8. sonderzubehör/benzin**

dachgepäckträger, kindersitze, schneeketten, winterbereifung, gps usw. können für viele destinationen unverbindlich angefragt werden. holiday autos kann voraus gebuchte extras nicht garantieren. eventuell vor ort zu entrichtende gebühren, können in unserer reservationszentrale angefragt werden. das benzin ist im mietpreis nicht inbegriffen und muss vor ort bezahlt werden. bitte beachten sie dazu die angaben auf dem voucher.

### **9. alter des fahrers/zusatzfahrers**

das erforderliche mindestalter ist von land zu land unterschiedlich, beträgt aber in der regel 21 jahre. ein eventueller zuschlag für zusatzfahrer und fahrer zwischen 21 und 25 jahren muss vor ort bezahlt werden. in einigen ländern gibt es auch eine altersgrenze nach oben (aus versicherungsgründen). bitte erkundigen sie sich bei der reservation und beachten sie die hinweise auf ihrem voucher.

### **10. führerausweis**

der fahrer muss seit mindestens einem jahr (in einigen ländern seit mindestens 2–3 jahren) im besitz eines gültigen führerausweises sein, den er im original und in verbindung mit einem gültigen reiseepass oder einer identitätskarte sowie einer auf seinen namen lautenden kreditkarte bei vertragsabschluss vor ort vorlegen muss. für gewisse länder wird eine übersetzung oder ein internationaler führerausweis verlangt. bitte erkundigen sie sich bei der reservation und beachten sie die hinweise auf ihrem mietwagengutschein.

### **11. übergabe**

die meisten der vermittelten vermieten haben an der destination mietwagenstationen im flughafengebäude. an vielen destinationen ist eine hotelzustellung möglich, die vor ort zu bezahlenden zustellgebühren hängen von der jeweiligen autovermietung und der entfernung zur nächsten station ab. überprüfen sie das fahrzeug bei übergabe auf evtl. schäden und lassen sie sich diese auf dem mietvertrag bestätigen, um eine reibungslose rückgabe des mietwagens zu gewährleisten. wenn das fahrzeug nicht ihren wunschen entspricht oder sie mängel entdecken, reklamieren sie bitte sofort vor ort bei der übergabe, da sie sonst gewährleistungsrechte verlieren. reparaturen am fahrzeug dürfen nur mit zustimmung des autovermieters vor ort durchgeführt werden.

### **12. kautio**

vor ort müssen sie eine kautio hinterlegen. in den meisten ländern werden ausschliesslich kreditkarten auf den namen des fahrers lautend, als kautio akzeptiert. massgebend ist hierbei immer der mietvertrag, den sie mit dem lokalen autovermieter abschliessen. bitte erkundigen sie sich bei der reservation und beachten sie die informationen auf dem voucher.

### **13. einwegmieten**

= ort der übernahme und rückgabe für das fahrzeug sind nicht identisch. über die möglichkeiten einer einwegmiete informieren sie sich bitte bei der reservationszentrale. eventuelle zusatzkosten für die einwegmiete werden vor ort abgerechnet.

### **14. zusätzliche versicherungen**

vor ort können sie z.b. eine zusätzliche, freiwillige personeninsassenversicherung (p.a.i.) abschliessen. die gebühren richten sich nach den bestimmungen des jeweiligen

autovermieters. eine rückerstattung von vor ort abgeschlossenen zusatzversicherungen und zusatzleistungen jeder art ist ausgeschlossen. bitte erkundigen sie sich deshalb genau, um welche leistung es sich handelt, wenn auf dem mietvertrag kosten aufgeführt sind.

### **15. änderung der buchung/verlängerung**

sämtliche änderungen wie verlängerung, geänderte flugdaten, übergabe oder fahrzeuggruppe müssen über holiday autos oder über ihr reisebüro vorgenommen werden, da ihnen sonst der günstige tarif nicht garantiert werden kann. für änderungen werden bis 28 tage vor mietantritt keine gebühren erhoben. nachher wird eine umbuchungsgebühr von chf 50 pro wagen/gutschein erhoben (sofern die buchung nicht teurer wird und keine annullationskostenversicherung abgeschlossen wurde). bei vorzeitiger rückgabe, verspäteter übernahme (z.b. durch flugverspätung) oder nicht in anspruch genommenen mietwagen besteht kein rückerstattungsanspruch.

### **16. annullationsgebühren**

annullationen müssen immer schriftlich über holiday autos und bis vor dem gebuchten anmietzeitpunkt erfolgen. die annullation erhält gültigkeit mit post-/ fax-/e-mail-eingang während der öffnungszeiten von holiday autos. eine annullation bei der autovermietung vor ort wird nicht anerkannt. wir empfehlen ihnen unsere günstige annullationskostenversicherung für nur chf 1.- pro tag. diese deckt alle annullationsgebühren vor mietbeginn.

kosten ohne annullationsschutz:

28-1 tag vor der anmiete: chf 50.00  
am tag der anmiete: chf 200.00  
nach dem tag der anmiete: chf 200.00

kosten mit annullationsschutz:

bis 1 tag vor der anmiete: keine  
am tag der anmiete: chf 50.00  
nach dem tag der anmiete: chf 200.00

### **17. kundenservice**

sollten sie schwierigkeiten gehabt haben, sind wir ihnen gerne bei der regulierung mit ihrem vermietet behilflich (nur gegen vorlage des mietvertrages).

### **18. gültigkeit**

die angegebenen preise sind endpreise in chf. preisänderungen bleiben vorbehalten. stand: november 2008.

### **19. konditionen**

die angegebenen konditionen pro land sind ohne gewähr. definitive angaben erhalten sie bei der buchung und auf ihrem voucher.